

國立金門大學交換學生赴大陸地區姐妹校研修計畫

交換學生心得報告

姓名	陳芳儒	學號	110511303
就讀本校系所	觀光管理學系(所) 三年級		
研修學校	上海東華大學	研修系所(學程)	管理學院 會展經濟管理學系
研修期間	自 107 學年第 1 學期起至 107 學年第 1 學期止		
姐妹校修讀學分數	10 學分		

心得內容(1000 字以上，請附照片 3 張以上)

一. 緣起

說到交換，可以從大學選填金門大學開始，大一新生說明會開始，我就已申請交換生為目標努力，讓自己的成績維持在水平之上，金門與中國大陸相較台灣有著地利之便，很幸運的，身為金門大學的學生能有許多去大陸交換交流的機會，包括系上舉辦的參訪，學校提供開放申請的短期交流機會，以及與大陸各學校簽訂姊妹校交換，多次的大陸參訪，讓我認知到大陸是個快速進步的地方，便在大二下學期申請中國大陸交換生，憑藉自己在金門大學的優勢，以及師長們的舉薦，我成功申請上了上海東華大學。

二. 研修學校簡介

上海東華大學是上海市第一名的服裝設計學院，「維多利亞的秘密」超模奚夢瑤，就是畢業於上海東華大學，學校的服裝設計學院，模特班，以及我所修習的會展經濟管理學院，都是頗有知名度的。東華大學有兩個校區，第一個校區是老校區，在市中心，也就是上海市長寧區的「延安校區」，裡面有服裝學院以及管理學院，以及獨立的國際交流學院，因此，在延安校區裡可以看到來自各國的交流生，包括韓國、日本、法國、巴西、英國等國家學生。第二個校區是郊區的「松江校區」，有計算機學院，外語學院，人文社會學院等，這個校區也是「松江大學城」的一部分，附近還有上海外國語大學等高校，讓上海市大學生能在這個「大學城」裡互相交流學習。

三. 姐妹校研修之課程學習(包含選課狀況、上課情形、學習成效、社團、課餘活動等事項)

東華大學相關科系經常聘用有職場經歷的教授，且多為全英語教學，理論與實務並重，除了課堂上的基本知識傳授，老師每堂都會讓學生依據案例實際討論與練習。在我選修的「商務英語」課程中，我很高興自己的英文能力得到老師認可，整個學期我比其他同學多了兩次上台做全英語商務演示的機會。其實，這樣從頭到尾全英文的商務演示對我來說也是第一次。第一次我很緊張，介紹星巴克咖啡的總公司及大陸烘焙坊，也讓我拜訪了上海全世界只有三家的星巴克甄選烘焙坊，同時也成為我在上海最喜歡的一間店。第二次演示，就掌握老師所說的技巧，和做商務 PPT 的要點了。老師讓我介紹大陸學生較少使用的應用程式 Instagram，也展示得非常成功，讓我突破自我。

在「客戶關係分析」課程中，期末有小組報告。一開始我很緊張很害怕，在班上沒有認識的同學，沒想到，分組後，每堂課與組員的小組討論都非常積極愉快，學期末，也以海底撈餐廳為主題進行調查，完成作業，且在上台報告前，我們反覆地去圖書館練習，測時間，組員們互相提供意見。身為來自台灣的交換生，往後，我也要效仿此次經驗，不管是一個簡單的小報告或是一件小事，都要做到盡善盡美。

在東華大學，每晚我都會去操場跑步，某天跑步時看到廣播社社團宣傳，我便報名參加面試，加入了東華大學廣播社以及國際交流社。在廣播社，我參與了兩期廣播節目的企劃製作，錄音，剪輯，及播音，分別以中國網購大節日，「天貓雙十一狂歡購物節」以及東華大學時尚設計特別關注的「維多利亞的秘密年度大秀」為題，製作了兩期節目，且都有不錯的點閱率。一起合作

的有來自大陸各省份的同學，還有香港人，我們也在最後一期節目，邀請日本與韓國的國際交流生進行採訪與錄製。廣播社是我在東華大學非常重要的一個朋友圈，也因此學習了很多。另外，在國際交流社，有許多機會可以認識校內國際學生，帶他們一起體驗上海的魔都之美。十月中旬為迎接荷蘭交流團，國際交流社舉辦了招募活動，我也參加了面試，雖然很遺憾，因為台灣交流生的身份與此次活動的目標有出入，未能錄取及參與接待，但還是很高興有機會參加國際交流社認識很多外國的朋友們。

四. 姐妹校研修之生活學習(包含生活環境、住宿、交通、飲食等事項)

飲食方面，上海的飲食偏甜，但不難適應，也沒有水土不服的問題，上海東華大學食堂，兩個校區，加起來總共五個食堂，且被公認為上海市最好吃的食堂，有中國各地的特色麵食，重慶小麵，桂林米粉，山西刀削麵，還有名字特殊亮眼的“Biang Biang 麵”，點心部的每種特色點心我都嚐了一遍，『荷花酥』是我刷過最多次的點心，造型像荷花一樣富態可愛，外酥內軟，裡面還是最喜歡的蛋黃餡。長寧校區雖然為老校區，佔地面積較小校舍也比較舊，但比起另一校區，交通及地理位置更為方便，在上海地鐵3，4號線延安西路地鐵站，包含環狀線，交通非常方便。

剛開始在住宿方面我非常不適應，三棟宿舍共用兩間澡堂，澡堂為開方式澡堂，且每次洗澡須先刷卡兩塊錢，若是不習慣澡堂環境，可以自備浴簾，宿舍環境較舊，廁所為蹲式馬桶，偶爾會有廁所排泄管的難聞氣味瀰漫走廊，且宿舍一率沒有電梯，這部分需要花較長時間適應，比較幸運的是，我經過調整被安排與當地學生同住，舍友的幫忙與愉快的住宿氣氛讓我很快適應這樣的環境，畢竟，長大出門在外，總是不如家中，需要學習與歷練。

五. 文化交流經驗分享

因為室友都是服裝設計學院的學生，他們帶我認識了上海服裝產業，並參與上海服裝週的活動，期末我也參加了室友的童裝秀展、采風秀展，這是我第一次參加時裝展，既開心又特別，平時我也和室友學習了不少紡織技能，雖然整學期只織完了一條圍巾，但也完成了我一直以來想親手織圍巾卻還沒完成的清單。

原先在金門從事咖啡相關工作的我，十月中旬，前往海南島參加咖啡技能比賽，練習過程中室友也幫了我不少忙，包括幫我設計台卡，試喝我的創意咖啡並提供意見，給予我支持與鼓勵。

在上海的四個月，我和朋友一起去了杭州，蘇州，張家界，浙江旅遊，學習自行規劃行程，或是找私人旅行社規劃遊程，食宿，交通等等，也學會旅遊基金的安排，同時也透過實際體驗研究我對於酒店管理的專業技能。

上海年底有世界進口博覽會，為上海年度重要展會之一，會開放上海許多學生入內擔任志工，且需要經過受訓，如此大場面是一個非常難得的機會，除此之外上海各個地方都有很多展覽，可以直接關注微信公眾號，線上預約及購票。我在上海期間預約參加了Louis Vuitton的路易·威登飛行旅行箱展覽，覺得非常特別。也去了中華藝術宮，欣賞大螢幕投影的清明上河圖，非常震撼動人。一月初時，恰逢PCA專業咖啡師技能大賽，我搭了一個小時的地鐵前往觀賽，同時也結交了不少咖啡界的前輩及朋友。

在上海雖然只有四個月的時間，但我過得極為充實，不只是學校課業，在社團方面，人際關係以及專業技能學習上，都有達到我當初為自己設定的交換計畫，最最開心的當然就是用心結交到了一群上海的朋友們。

六. 研修之具體效益(請條列式列舉)

1. 認識大陸在各方面的便利性與優勢與觀光產業結合加以學習且利用在台灣觀光產業和畢業研究上
2. 學會安排時間同時旅遊並在旅遊中學習
3. 認識不同專業領域的朋友，並向他們學習各種專業技能，例如：針織、縫紉、時尚等等
4. 向當地學生學習他們的課堂態度
5. 了解大陸學生的競爭力，明白自己的優勢劣勢，加強優勢補足劣勢

6. 安排社團團建，學習經營社團及自組學生組織

7. 學習自主性，課堂上不在被動

七. 問題與建議

大陸學校能多給台灣學生一些交流機會（多開放名額，及簽訂姐妹校）

圖片分享



澡堂熱水供應需插電



與室友一同出遊



體驗超辣火鍋



浙江風光遊覽



上海外灘夜景



成為東華大學廣播社成員